

دفتره کارخواست

الف) کاربرد مسئله‌شناسی

مساله شما چیست؟

محدوده مساله:

محلّی شهری و استانی ملی جهان اسلام بین الملل

با چه روشی به این مساله رسیدید؟

چارچوب فکری مشاهده نظرات نخبگان پرسش نامه

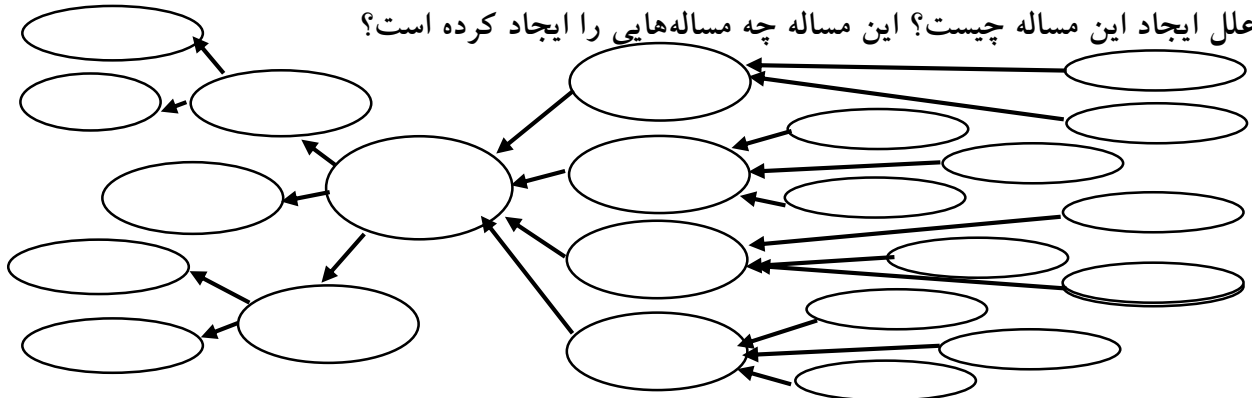
چارچوب فکری: (بر چه اساسی مساله را کشف کردید؟).....

مشاهده: (چه چیزی شنیدید و یا مشاهده کردید؟).....

نظرات نخبگان (از گفتار چه کسانی مساله را کشف کردید؟).....

پرسش نامه (بر اساس چه سوالاتی مساله را کشف کردید؟).....

علل ایجاد این مساله چیست؟ این مساله چه مساله‌هایی را ایجاد کرده است؟



اولویت مساله: با چه دلایل و معیارهایی از میان مسائل تان به اولویت‌دار بودن این مسئله رسیده‌اید؟

اولویت‌دار و فوری اولویت‌دار و غیر فوری

توضیح	شاخص‌های اولویت
	این مساله به کدام نیاز مردم توجه می‌کند؟
	چند درصد از مردم درگیر این مساله هستند؟
	چقدر توانایی در پرداختن به این مساله دارید؟
	به کدام یک از اولویت‌های رهبری مربوط است؟

(ب) کاربرد ظرفیت‌شناسی

جدول الف) ظرفیت‌های انسانی: چه آدم‌هایی در محله وجود دارند و چه اطلاعاتی باید درباره آن‌ها داشته باشیم؟						
اطلاعات جزئی ظرفیت	گزینه	مصادیق	ظرفیت			
چند مسجد در محله وجود دارد؟ مسجد محله چند امام جماعت دارد؟ سن امام جماعت چقدر است؟ آیا امام جماعت حزب الهی و سابقه جبهه و انقلابی دارد یا نه؟ حرفش در مسجد جایگاه دارد؟ مردم محله از وی حرف شنوی دارند؟ رابطه‌اش با ارکان مسجد چگونه است؟ با سطوح مسئولین و نخبگان چگونه است؟ در برنامه‌های مسجد شرکت می‌کند؟ آیا خودش برنامه اجرا می‌کند؟ سطح علمی اش چقدر است؟ وضعیت ظاهری اش چگونه است؟ آیا در محله ساکن است؟ چند وعده در مسجد نماز می‌خواند؟ پولی است یا نه؟ چقدر از روز را در مسجد حضور دارد؟ در برنامه‌های بسیج مانند صالحین مشارکت دارد؟	*	امام جماعت بسیجیان فعالان فرهنگی و تربیتی هیات امناء نمازگزاران نماز صبح خوان‌ها خادم مسجد	مسجدی‌ها			
	آیا افراد هیأتی، انقلابی هستند یا نه؟ آیا هماهنگ با بسیج هستند؟ عضو بسیج هستند؟ حضور در نماز جماعت و مسجد دارند یا نه؟ مداح معروف دارند یا نه؟ سطح علمی شان چگونه است؟ سخنران محورند یا مداح محور؟ دعا می‌کنند درباره رهبری یا نه؟ در مراسماتشان شعرهای انقلابی می‌خوانند؟ آیا در مناسبت‌های انقلابی برنامه دارند یا نه؟ یا در برنامه‌های بسیج شرکت می‌کنند؟	*	هیاتی‌ها قرآنی‌ها دعا ندبه ای‌ها خانم جلسه ای‌ها اهالی روضه‌های مناسبتی	جلسه‌ای‌ها		
		چند معلم بازنشسته دارید؟ حزب الهی و انقلابی اند؟ رزمنده بودند یا نه؟ چند نفر با مسجد و پایگاه بسیج مرتبطند؟ چند نفر بعد از ظهرهایشان خالی است؟ چه توانمندی‌هایی دارند؟ چه برنامه‌ای در مدرسه اجرا می‌کنند؟ کدامشان طرفداران بیشتری در مدارس دارند؟ کدامشان بعد از مدرسه با بچه‌ها مرتبطند؟		پدرها مادرها کودکان پسرهای جوان دخترهای جوان پسرهای نوجوان دخترهای نوجوان سالمدان	خانواده	
			چند معلم بازنشسته دارید؟ حزب الهی و انقلابی اند؟ رزمنده بودند یا نه؟ چند نفر با مسجد و پایگاه بسیج مرتبطند؟ چند نفر بعد از ظهرهایشان خالی است؟ چه توانمندی‌هایی دارند؟ چه برنامه‌ای در مدرسه اجرا می‌کنند؟ کدامشان طرفداران بیشتری در مدارس دارند؟ کدامشان بعد از مدرسه با بچه‌ها مرتبطند؟	*	اساتید دانشگاه اساتید حوزه فرهنگیان طلاب دانشجویان پژوهش‌گران و مخترعین دانش آموزان دانش آموزان ممتاز اعضای تشکل‌های مدرسه اعضای تشکل‌های دانشجویی اعضای تشکل‌های حوزوی انجمن اولیا و مربیان مستخدمین مدارس	تحصیل و علم
				کدام یک از آنها دست به خیرند؟ در مناسبت‌های انقلابی و مذهبی؟ چند نفر عکس آقا و امام و شهید در فضای مغازه دارند؟ خانواده شهید هستند؟ چند نفر معروف به خوش انصافی اند؟ چند نفر خوش برخوردند؟ اهل جبهه و انقلاب وجود دارد؟ مسجدی و اهل نماز هستند یا نه؟ موقع نماز، مغازه را تعطیل می‌کند یا نه؟ عضو تشکلهای مربوط به مسجد هستند یا نه؟ با هم‌صنف‌های محلی ارتباط دارند یا نه؟ آیا ظرفیت مغازه را برای فضاسازی در مناسبتی اختصاص می‌دهند؟ سطح علمی‌شان چقدر است؟ چند نفر اهل نسبه دادن‌اند؟	*	امام جمعه اساتید اخلاق منبری‌ها بازاری‌ها راننده تاکسی‌ها راننده اتوبوس‌ها کسبه فرهنگی

چند خانواده شهید و شهیده دارید؟ چه تعداد شهید دفاع مقدس و چه تعداد شهید انقلاب اند؟ مادر و پدر شهید چه تعداد دارید؟ چند نفرشان اهل مسجد و تشکلهای مسجدی اند؟ چند نفرشان دغدغه های انقلابی دارند؟ چند نفرشان قدرت بیان خاطره و روایتگری دارند؟ آیا اینترگر بوده اند؟ وضعیت زندگی شان چگونه است به لحاظ مالی؟ آیا تا بحال به خانه شهید محله تان رفته اید؟	*	خانواده شهدا	ایثارگران
		ایثارگران	
		جانبازان	
		آزادگان	
هنرمندان محله چه کسانی هستند؟ هنرمندان شهر چه کسانی هستند و چگونه می توان از آن ها استفاده کرد؟ از هنرمندان جبهه فرهنگی انقلاب چه استفاده ای می توان کرد؟		فعالان فرهنگی	فرهنگ و هنر
		فعالین تشکل ها	
	*	هنرمندان	
		عمومی	ورزشکاران
		حرفه ای	
		قهرمانان ورزشی	
		نهادهای و دستگاههای دولتی خصوصی	مدیران
		مدارس	
		تشکل ها	
		کارمندان	شاغلین
		کارگران کارخانه	
		مهندسیین	
		کارگران راه و ساختمان	
		کتابداران	
		مدیران	شهرداری
		ائمه جماعات	
		کارمندان	
		خانواده کارمندان	
		پیمانکاران	
		کارگران، رفتگران	
		نهادهای نظامی و انتظامی	بازنشستگان
		معلمان	
		خیرین مدرسه ساز	خیرین و واقفین
		واقفین	
		خیرین مالی	
		خانواده های کم بضاعت	اقتدار آسیب پذیر
		کارتن خواب ها	
		خانواده معتاد ها	
		فرزندان طلاق	
		گل فروش و روزنامه فروش تقاطع ها	
		دست فروش ها	
		خانواده های بی سرپرست یا آسیب دیده	
		گردشگران/زائرین ایرانی	زیارت-گردشگری
		گردشگران/زائرین خارجی	
		خادمین حرم	
		هتلداران و مسافر خانه ها	
		مسافربران شخصی	
		زائربرها	
چند نفر اهل سنت دارید؟ آیا مسجد دارند یا نه؟ آیا تا به حال با آنها ارتباط گرفتید یا نه؟ چند نفر قابل تعامل اند؟ وضعیت زندگی شان چگونه است؟ بسیج با آنها در تعامل است؟ آیا در ظاهر، مشخصات اهل سنت را دارند یا نه؟		علماء	اهل سنت
		نخبگان	
	*	مردم	

جدول ب: ظرفیت‌های مکانی: چه مکان‌هایی در محله وجود دارند و من چه اطلاعاتی درباره آن‌ها باید داشته باشم؟

اطلاعات جزئی ظرفیت	گزینه	مصادیق	ظرفیت
		مضجع امامزاده ها و افراد بزرگ	اماکن زیارتی
		مزارشهادی امام زاده ها	
		صحن های امام زاده ها	
		میهمانسرای امام زاده ها	
		کتابخانه ها	
		قبور علما و بزرگان	
		قبرستان‌ها	
		سقاخانه ها	
		فروشگاههای محصولات فرهنگی	
آیا ظاهر مسجد قدیمی است یا بازسازی شده؟ چند شهید وجود دارد؟ دیوارهای بیرونی مسجد قابلیت شعارنویسی و نقاشی دیواری دارد؟ حیاط دارد و وسعتش چقدر است؟ چند نفر ظرفیت دارد و الان چقدر پر می شود در وعده های مختلف؟ پایگاه بسیج، دفتر امام جماعت مکان دارد یا نه؟ مغازه های مسجد یا اماکن برای اجاره وجود دارد؟ چه تجهیزاتی دارد؟(سیستم صوت، ویدئو پروژکشن، کتابخانه، تابلوی اعلانات) خانه خادم دارد یا نه؟ سرویس بهداشتی و حمام دارد یا نه؟ ظاهر آن چگونه است؟ ح فضای سبز دارد؟ امکان گسترش فضای مسجد وجود دارد یا نه؟ در فضای موجود، امکان اضافه کردن مکانی در آن دارد؟		داخل مسجد حیاط دیوارها تابلوی اعلانات پایگاه بسیج دفتر فرهنگی اتاق هیات امنا دفتر امام جماعت صندوق کتابخانه نماز خانه خانم ها حوض مسجد سرویس های بهداشتی حوزه علمیه مسجد آبدارخانه مغازه های مسجد	مسجد
آیا مدرسه دارای حیاط می باشد؟ امکان استفاده از حیاط در زمانهای غیر درسی وجود دارد یا نه؟ مساحت حیاط چقدر است؟ امکانات ورزشی دارد یا نه؟ دیوار حیاط امکان نقاشی دیواری و شعارتویسی دارد؟ آیا مدرسه مکان را در اختیار قرار میدهد؟ با چه شرایطی؟	*	کتابخانه حیاط مدرسه بعد از تعطیلی کلاسها دفترانجمن اسلامی دفتربسیج دفترشورای دانش آموزی مدارس تیزهوشان مدارس نمونه دولتی مدارس استثنایی مدارس غیر انتفاعی مدارس دولتی	مدرسه
هیات دارای مکان ثابت است یا چرخشی است؟ مستمر است یا مناسبتی است؟ شرکت کنندگان چه کسانی هستند؟ جنس مخاطبین زنانه یا مردانه است؟ ساختمان هیئت گنجایش چند نفر را دارد؟ شخصی است یا وقفی است؟ حسینیه است یا در مسجد؟ امکان کرایه کردن مکان وجود دارد؟ لوازم و تجهیزات راه اندازی هیئت را داراست؟ آیا ثبت شده است یا نه؟ چند هیئت در محله وجود دارد؟		هیئات حسینیه ها خیمه های عزاداری کانون های قرآنی کانون های فرهنگی و تربیتی کانون های هنری شورای اجتماعی محلات	تشکلهای

ارتباطش با هیئت منطقه چگونه است؟ میزان رضایت همسایگان از هیئت چگونه است؟		باشگاه های ورزشی	
		کلاس کنکور مهارتی فنی و حرفه ای راندگی	آموزشگاهها
مساحت؟ چندتا؟ محلی است یا شهری؟ امکانات بازی کودکان دارد؟ امکانات ورزشی دارد؟ وضعیت صوت و روشنایی چگونه است؟ میزان همراهی مدیریت پارک و نگهبانها، شهرداری ناحیه در اختیار قرار دادن برای برنامه فرهنگی چقدر است؟ مکانی برای تبلیغ دارد یا نه؟ خانواده ها در آن حضور دارند یا نه؟ مکان بری برگزاری مراسمات بزرگ دارد؟ چه زمانی از روز یا هفته شلوغ تر است؟ از امکانات رفاهی مانند سرویس، فروشگاه، نمازخانه و... برخوردار است؟		نمازخانه های ادارات فرهنگسراها سالن های ورزشی زمین های ورزشی آمفی تئاتر های و سالن جلسات کلاسهای ادارت نمایشگاه های بزرگ پارک ها و فضای سبز * شهربازی ها پل ها میادین خیابان ها بولوار ها تقاطع ها پارکینگ ها	مکان های ادارات
		درمانگاه و بیمارستان مطب ها داروخانه ها کمپ ترک اعتیاد تالارها و باغسرا ها فروشگاههای بزرگ مجموعه های آبی رستوران ها و کافه ها پمپ بنزین تعمیرات ماشین	مراکز خدماتی
امکان مطالعه کتاب در آنجا وجود دارد؟ از چه روزنامه هایی در آنجا استفاده می شود؟ امکان فروش محصولات فرهنگی در آن وجود دارد یا نه؟ امکان پخش فیلم و صوت وجود دارد؟ چند آرایشگاه در محله وجود دارد؟ آیا ریش می تراشد؟ فضاسازی انقلابی دینی دارد یا نه؟ آیا امکان آرایش در محل را دارد؟ آیا آرایشگر فعال است و با مشتریان گرم می گیرد؟		صف نانویی آرایشگاههای زنانه آرایشگاههای مردانه کلوب های بازی سینما تئاتر ایستگاههای اتوبوس تقاطع ها چای خانه ها مزار شهدا راهپیمایی ها تظاهرات	محل های تجمع
		سالن استقبال از زائرین در فرودگاه پایانه ها سالن راه آهن	

	سالن فرودگاه	
	ایستگاه مترو	
	ایستگاه اتوبوس	
	مجلس ختم	
	جشن تکلیف	
	عروسی ها	
	میهمانی خانوادگی	
	پنجره	وسایل حمل و نقل عمومی (مترو، اتوبوس، تاکسی)
	بدنه	
	ضبط	
	کتاب	
	پشت شیشه تاکسی	
	تلویزیون مترو	
	دیواره های ایستگاه مترو	
	پشت اتوبوس	
	دیوارهای بلا استفاده با رضایت مالک	مکان های تبلیغی
	کف خیابان برای نقاشی سه بعدی	
	المان های موقت و ثابت	
	تابلوهای تبلیغاتی	
	سازه های آویز	
	پل ها	
	خانواده شهدا	منازل خاص
	خانه علما	
	هتلها	مراکز اقامتی
	مسافرخانه ها	
	زائر سراهای ازان قیمت	
	جانبازان	آسایشگاهها
	معلولان	
	بیماران روانی	

د: ظرفیت های رسانه ای: چه قالب های رسانه ای وجود دارند و من چگونه از آنها باید استفاده کنم؟

اطلاعات جزئی ظرفیت	گزینه	مصادیق	ظرفیت
چند نفر از اعضای بسیج عضو شبکه های اجتماعی هستند؟ چند نفر از اعضای بسیج در شبکه های اجتماعی حضور فعال دارند؟ آیا بسیج، مساجد یا هیأت دارای گروه در شبکه های اجتماعی هستند؟		مستند	چند رسانه ای
		کلیپ	
		پاور پوینت	
	*	شبکه های اجتماعی	
		کتابچه الکترونیک	
		سایت ها و خبرگزاری ها	
		نرم افزارهای اندروید	
		بروشورهای تبلیغی	مکتوبات
		نشریات	
	*	روزنامه محلی	

ج) ظرفیت‌های زمانی: چه مناسبت‌هایی وجود دارند که باید به آن‌ها توجه کنیم و چگونه از آن‌ها استفاده کنیم؟

ظرفیت	مصادیق	ظرفیت	مصادیق
ایام تقویمی شمسی	ایام نوروز	۲۰ جمادی الثانی (روز زن)	
	۱ فروردین (سال تحویل)	۱۳ رجب (روز مرد)	
	۱۲ فروردین (روز جمهوری اسلامی)	عید فطر	
	۱۳ فروردین (روز طبیعت)	عید قربان	
	۲۰ فروردین (روز ملی فناوری هسته ای)	عید غدیر	
	۵ اردی بهشت (شکست حمله آمریکا در طیس)	میلاذ ائمه	
	۱۰ اردی بهشت (روز ملی خلیج فارس)	محرم و صفر	
	۱۲ اردی بهشت (روز معلم)	پیاده روی زائرین	
	۳ خرداد (آزاد سازی خرمشهر)	دهه فاطمیه	
	۱۴ و ۱۵ خرداد	شهادت ائمه	
	۱۲ تیر (حمله ناو آمریکایی به هواپیمای مسافر بری)	بعثت حضرت ختمی مرتبت	
	حدود ۱۵ تیر (کنکور سراسری)	دهه کرامت	
	۲۱ تیر (روز عفاف و حجاب)	دهه ولایت	
	۲۳ مرداد (روز مقاومت اسلامی)	اعتکاف	
	۲۸ مرداد (کودتای ۲۸ مرداد)	دهه ذی حجه	
	۱۷ شهریور	شب های قدر	
	۱۳ آبان	روز دحوالارض	
	۹ دی (میثاق امت با ولایت)	اعیاد شعبانیه	
	روزهای خاص انقلاب اسلامی شهر	روز قدس	
	سالگرد شهدای دفاع مقدس و انقلاب		
بزرگداشت فقها و علمای اسلامی			
روز درختکاری			
هفته دفاع مقدس			
دهه فجر	*	آیا در محله تجمع می‌شود برای حضور در راهپیمایی؟ برنامه مناسبتی اجرا می‌شود؟ چه نوع برنامه‌ای؟ فضاآرایی صورت می‌گیرد یا نه؟ سین برنامه‌ها معمولا چیست؟ خانواده شهید انقلاب در محله هستند؟ چه تعداد از مردم در برنامه‌ها شرکت می‌کنند؟ آیا هیات در این دهه فعالیتی دارند؟	

ج) کاربرگ طراحی عملیات:

بر اساس ظرفیتهایی که دارم، با چه عملیاتی می‌توانم مسئله محوری خود را حل کنم؟

نام پایگاه:	تاریخ شروع:	تاریخ پایان:
-------------	-------------	--------------

۱) عنوان عملیات:

۲) قالب اجرای عملیات: برنامه آموزشی اردویی نمایشگاه برگزاری مراسم فعالیت‌های هنری فضاسازی
تولید محصول تجمع مسابقه سایر:

۳) اهداف عملیاتی: این عملیات قرار است چه اهداف عینی و کمی را پوشش دهد؟

۴) ضرورت اجرای عملیات: این عملیات چه مسئله‌ای را حل می‌کند؟

۵) معرفی و شیوه اجرای عملیات: اگر بخواهم برای دیگران بگویم به صورت خلاصه در این عملیات چه اتفاقی می‌افتد؟

۶) مخاطبین: این عملیات چه نوع مخاطبی را پوشش می‌دهد؟

گروه سنی						جنسیت		مخاطب
کهنسال ۶۵ سال به بالا	میانسال: ۲۵ تا ۶۴	جوان: ۱۵ تا ۲۴	نوجوان: ۱۱ تا ۱۴	کودک: ۶ تا ۱۰	خردسال: ۰ تا ۵	مرد	زن	
								علامت ✓ بزنید
								قشر مخاطب:

منظور از قشر یعنی: مخاطب هدف این عملیات، بسیجیان پایگاه، نمازگزاران مسجد، ضدانقلابی، دانش‌آموزان مدرسه، خانواده‌های محله، نخبگان محلی، و... چه کسانی هستند؟

۷) محدوده اجرای عملیات (گستره جغرافیایی): این عملیات در چه محدوده‌ای می‌خواهد انجام بشود؟

محلّه‌ای منطقه‌ای شهری استانی کشوری بین‌المللی

۸) ظرفیتها: از بانک ظرفیت‌ها، کدام یک در این عملیات استفاده می‌شوند؟ و چطور از آن‌ها استفاده می‌کنم؟

ردیف	ظرفیت های انسانی و مکانی	تعداد تحت پوشش	تعداد کل مخاطب	درصد پوشش

۹) نحوه اجرای عملیات: مستقل مشارکتی (با پایگاه یا مجموعه دیگر)

نحوه همکاری							نام نهاد/ مجموعه/ تشکل همکار
سایر	اطلاع‌رسانی	تجهیزات	بودجه	نیروی انسانی	اجرا	تدوین	

۱۰) پیشینه و تجربه عملیات:

آیا اجرای این عملیات سابقه داشته است؟ خیر بله در صورت وجود پیشینه شرح مختصری از نقاط قوت و ضعف بیان گردد:

۱۱) جنبه‌های ابتکاری در عملیات: چه حرف جدیدی، یا برنامه نویی، یا قالب تازه‌ای در این عملیات وجود دارد؟

۱۳ هزینه های اجرای طرح:

ردیف	عنوان	تعداد	قیمت واحد(ریال)	جمع کل اعتبار
جمع کل				

۱۴ نحوه درآمدزایی برای عملیات: چطور می توانم از طریق این عملیات درآمدزایی کنم؟

نوع مشارکت	میزان / تعداد	قیمت واحد	جمع کل مشارکت	محل مشارکت	ملاحظات

۱۵ نحوه ارزشیابی عملیات: چطور برنامه را ارزیابی می کنم و نظر مردم را درباره برنامه چگونه اخذ کنم؟

۱۶ میهمانان ویژه (مسئولین، مدیران، اساتید و...):

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت و یا مسئولیت	نهاد، ارگان، موسسه و...

۱۷ نیروهای عمل کننده، وظایفشان و ساختار عملیات

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت و یا مسئولیت

۱۸ مراحل و تقویم اجرایی عملیات:

ردیف	عنوان	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	توضیحات
۱				
۲				
۳				